



Вих. № 12/11/8. 10/006-09
Від 26.11.2009р.
На вх. № 12/11/9. 05/028-09
Від 12.11.2009 12.11.09р.

Шановний Олеже Анатолійовичу!

Нами було ретельно розглянуто Вашу заяву від 12.11.2009 р. (далі – Заява). За результатами розгляду повідомляємо Вам наступне.

Норми споживання моторного мастила автомобілем NISSAN встановлюються виробником і фіксуються в експлуатаційній документації. Згідно п. 12 підрозділу «Моторне мастило» розділу «8. Технічне обслуговування та операції, що використовуються власником» керівництва з експлуатації автомобіля NISSAN QASHQAI, максимальною нормою споживання моторного мастила після пробігу автомобілем 5000 км є 0,5 л на 1000 км. Якщо ж споживання моторного мастила двигуном автомобіля перевищує зазначений норматив, необхідно звернутися на станцію технічного обслуговування офіційного дилера NISSAN.

У разі виникнення будь-яких зауважень щодо якості обслуговування Ви можете звернутись до фахівця із зв'язків з клієнтами Юр'євої Надії за тел. +38-044-50-700-06 (вн. 6241).

З повагою,

Директор

Р. П. Жлуктенко